

そらしーど社員Interview Vol. 3
「ステップ踏んでさらなる高みへ」



そらしーど社員Interview Vol.3
「ステップ踏んでさらなる高みへ」
サービス提供責任者 Yさん

これまで病院から施設…と様々な福祉業界の中で職場を移動し、現場を見てきてたYさん。次は訪問介護だ、とサービス提供責任者（以下サ責）を希望し、そらしーどに入職しました。「まだまだ勉強中です」と向上心の高いYさんに、そらしーどでのお仕事内容、やりがいや今後の抱負などについてお話を聞きました。

ヘルパーYさん

30代男性

趣味：スポーツ全般、旅行

※掲載内容は取材当時のものです。（2022年5月27日）

学ぶ過程にやりがいを感じながら

——普段はどんなお仕事をしていますか？

現場に入り、訪問ヘルパーとして働きながら、希望していたサービス提供責任者（サ責）としても働かせてもらっています。1年くらい前にそらしーどに入社した当初は現場メインで働かせてもらっていましたが、去年の10月くらいからサ責の勉強をしながらかつ常勤ヘルパーさんと同じ現場に出させてもらっていて、今も勉強している最中です。

——サ責の仕事の内容はどんな感じですか？

常勤ヘルパーさんや登録ヘルパーさんが現場に入れるようにサービス内容を考えたり、あとはケアマネージャー（以下ケアマネ）さんや、ご家族とも必要があればやりとりをしてサ

ービス内容が円滑に進むように考えています。僕がやりたかった仕事なのでとても魅力的に感じます。

——やりがいはどこなところにありますか？

僕、この職場に入職する前は病院と施設にいたんです。**病院で入院してきた人を見て、そこから家に帰れない人が行く施設**に行き…。そういう風に介護業界を転々としてきて、次はご自宅でどういう風に生活をしているのか見たい…！と思って訪問に来たんですよね。なので今はまずこの希望が叶えられて、ご自宅にいるご利用者さんを見ていることにやりがいを感じます。

あと、サ責としても、常勤ヘルパーさんでは出来ない業務をやっていることにもやりがいを感じています。トータルな部分でご利用者さんを見れているのが嬉しいですね。多職種との連携だったりとか、ケアマネ、ご家族とのやり取りをしてご利用者さんのことを考え、サービス内容もこの方がいいのかな、とか足りないものを考えることもやりがいです。限られた環境の中でも、家で生活したいっていう利用者さんがいたらその期間を少しでも長くしてあげたいなって思っています。

——大変なことはありますか？

やりがいを感じる部分って、大変な部分でもあるんですよね。出来なくても、出来るようになってもずっと大変ではあると思うんですよ。サービス内容でも、こちらにしてはご利用者さんにとっていいんじゃないかなと思っても、ご利用者さんからしたら「なんでそんなことするんだよ」で思ったり…。ご家族さんが依頼してくださって訪問するようになっても本人が必要としてなければサービスも請け負えないですね。あと介護保険制度上出来ないこともあります。**大変というか、歯がゆい方が多い**ですね。

——サ責になると、ヘルパーさんより利用者さんに対しての提案が増えますか？

そうだと思うんですけど、**現場に入っているヘルパーさんからの情報が大事**ですし、それがあからこそサ責がケアマネさんに**提案**できたり、**状況を話せる**ので、**常勤さんあつての仕事**だなと思いますね。逆に僕が常勤ヘルパーとして他のサ責の方の仕事に入っているときは、ただこなしに行くだけではなくて、そのサ責になにか情報を与えられれば良いなと思って行っています。



(図. 限られた物品、環境の中で行う訪問介護)

——ケアマネさんとはどういうときに連絡を取っているんですか？

例えばご利用者さんが転んでしまったとか、訪問したけど家にいなかったとか、特別なことがあったときに連絡します。でも逆にこっちからしたら軽いことで連絡しても、実は後々の重大なことに繋がることもあると思うので、やっぱり密に連絡を取り合えることがいい関係だと思います。

一流の上司や先輩が沢山いる職場

——これからの目標や抱負はありますか？

目標は、現場にまわるヘルパーとしても、サ責としても、なるべく一流に近づくことです。一流の先輩とか上司がこの職場にはいるので、今はその先輩たちに追いつけるように食らいついている状況です。

中々他の職場、訪問介護に就職したとしてもこんなにすごい人は出会えなかったんじゃないかって思える人たちがいるから、そんな方たちから教えてもらっているのが今やりがいであって本当に思いますし、勉強になっています。

——なりたいヘルパー像は…？

なりたいヘルパー像っていうのは特になんですけど、僕以外にもサ責の方が何人かいるんです。その人たちそれぞれに、すごい部分があってそれを全部吸収したいって思っています。なので色々聞いたりしているし、一緒にサービスに行くことでこういう考え方があるんだ、こんなサービスがあるんだって自然と学んでいますね。

最後に僕は、森さん（そらしーど代表）が作られているホームページの言葉にインパクトがあったし、すごい魅力的で、どんな方なのかお会いしてみたく、そのまま面接をして、入職させていただくことになったんですね。

働く人にとって、職場の雰囲気とか環境が一番大事だと思うんですけど、そのために森さんがホームページに書いてあることを実現しようと、職場環境とかもほんとに色々考えてくれているんですね。そこが働き手としては一番有難いことだなんて思っています。それを継続していったら嬉しいですね。

———ありがとうございました！