

そらしーど社員Interview Vol. 2

「人と人との介護、少しずつの変化が喜びに繋がる」



そらしーど社員Interview Vol. 2

「人と人との介護、

少しずつの変化が喜びに繋がる」

訪問介護職員 Aさん

10代の頃に父親が介護が必要な体になったことがきっかけで、介護をしている人を見る機会が多くあったAさん。「大きくなったら困ってる人、介護が必要な方をサポートできる仕事につけばいいな」そう自然と思うようになったといいます。

今回はそんな、優しい笑顔が魅力的なAさんに、普段のお仕事内容や、やりがい、今後の抱負などについてお話を聞きました。

ヘルパーAさん

—30代男性

—趣味は釣りをすること

※掲載内容は取材当時のものです。（2022年5月19日）

[目次(?)]

家庭を持った事をきっかけに訪問介護に移行したAさん。会社の掲げる介護感がぴたりと当てはまった。

——普段はどんな仕事をしていますか？

サービスを必要としているご利用者様（例えば買い物行くのに骨折していけないよ、料理ができないよ、おむつを交換してほしいよ、など）に対して、ご家族の負担も含めて、依頼があったお宅に訪問し、在宅の生活を維持でき、より良いものにできるような仕事をしています。

——サービス時間、内容などは？

1日の業務時間は、朝は早い時は8時くらいから、夜は遅い時で6時半くらいまでです。（基本的には9～18時。うち1時間休憩）サービス件数は多い日だと1日10件もありましたが、平均したら7、8件のサービスが入っています。

1回のサービスは短くて20分、長くて1時間半とかですね。20分の業務に関して僕が入っているのは足浴と爪の軟膏塗布したり、あとは服薬の確認、お薬を飲んでなかったら飲んでもらうなどを行っています。長い時はご利用者様と一緒にご自宅周辺を散歩したり、買い物同行に行ったりします。

——「そらしーど三茶」を選んだ理由は？

そらしーどに入職する前は、特別養護老人ホームにて働いていましたが、結婚したり、子どもができて生活スタイルが変わったんですね。だから家族の時間をしっかり取りたく、訪問介護を選ばせていただきました。

この会社のホームページを見た時「**利用者の信頼を得る**」とか、キーワードキーワードが**僕の介護感にすごく響いて**、色んな選択肢の中から「訪問介護に行くならここだ！」と思って選びましたね。

——職場の雰囲気は？

他のヘルパーさんとの会話もあって仲がいいと思いますし、仕事をするにも集中できる環境だと思います。例えばサービス提供責任者（以下サ責）が実績処理するときも集中してやれる環境かな、と思っています。



小さなことでもコツコツと、できることをひとつづつ。

——やりがいは何ですか？

介護全般に関わるものだと思うんですけど、人に感謝をされる仕事だと思っているので、自分のご利用者さんに対して誠意をもって必要なサービスを提供した後に「ありがとね」とか言ってもらえるのはすごく嬉しいですね。

人対人なんで、初対面から信頼関係を構築するのは難しいんですけど、訪問し、会う回数が増えていくにつれて会話の流れとかから、信頼感とか、信用してくれたのかな、って思ったときは「ああ～良かったなあ」って、思いますよね。

——逆にたいへんなことは？

やっぱ人と人なんで、最初の第一印象で、ご利用者さんから受け入れられそうにないのかな、という様子を見ると難しいな、と考えちゃう時もありますね…。

でもその中でも通っていくうちに、今までは「何で来るんだ！帰れ！」って言っていたような人がじょじょに穏やかになっていって…。認知症があったりすると感情起伏でそういう風になったりする方もいるけれど、その中で「帰れ！」とか言われずに笑顔で話せて、「今日は受け入れてくれてんのかな？」と思う日とかがあったりすると、小さいことでも嬉しく感じちゃいます。

——そういう大変な時、どうやって対処していますか？

初めは、初対面だししょうがないかな、とか思ったりしてみて、相手に何か言われてもそんなに気にせず笑顔で対応していますね。そこから例えば1ヶ月2ヶ月でもいいですけど、毎週入ったりしてみて、自分の中で、ちょっとこういう関わり方してみようかなって色々工夫してやってみています。ちょっとずつでも僕のこと信用してくれたら得ですけど、あまりにも受け入れられないそうだなって思ったら、サ責の人に、合わなそうだし、相手の人も僕のことあんまり良く思っていないから…変えてください…とか相談したりします。受け入れられるか、られないかとか、そういうところが難しいと感じますね…

——これからの目標は？

実は僕、サービス提供責任者の業務をさせてもらいたくてこの会社に入職させてもらったんです。今そのためにヘルパーの経験をさせて頂いているんですけど、今年はサ責の業務をしっかりとって、一人前のサ積になれたらいいな、と思っています。先輩サ責の方々に色々ご指導いただいて成長できればなと思っています。

——積極的に自分から仕事をみつけ、行動している姿をよく見えています！これからも楽しみですね！

そうですね。(*^*)